

Specifikace připojení k webové službě ComGate Logistics

Verze 1.18

Historie změn

1.0	Počáteční verze
1.1	Metoda DeliveryOrder rozšířena o položky customerId a paymentId
1.2	Povolené znaky v identifikátorech objednávek a výrobků – odstraněno omezení na čísla
1.3	Přidáno pole afterDateTime pro určení časového rozmezí při zjišťování změněných stavů objednávek
1.4	Metoda DeliveryOrder rozšířena o položku orderDateTime a možnost výběru způsobu dopravy (položky carrierId a service)
1.5	Metoda DeliveryOrder rozšířena o možnost nastavení názvu původního e-shopu (položka sender.label)
1.6	<p>Původní položka shopId přejmenována na projectId a odebrána ze všech metod, kde není potřeba rozlišovat projekt.</p> <p>Ve všech metodách zrušena položka request.</p> <p>Metoda DeliveryOrder rozšířena o položku sendAt, odebrána položka attempts.</p> <p>Sjednocen tvar struktury v metodách vracejících stav objednávky, zrušeny položky prevStatus a description.</p> <p>Stav objednávky doručení obsahuje čísla všech balíků (pokud je dopravce čísluje samostatně).</p> <p>Položka afterDateTime v metodách *GetNews je povinná.</p> <p>Položka supplier v metodě StorageOrder převedena ze struktury na obyčejný text.</p> <p>Stav skladu rozšířen o položku aside, položka reserved přejmenována na allocated.</p> <p>Nové metody PaymentListGet, PaymentDetailGet a InventoryChangesGet</p>
1.7	Přidána podpora pro volitelné doplňkové služby dopravce
1.8	Přidána metoda ProductUpdate
1.9	Přidána možnost specifikovat výdejní místo parametrem branchId a zjistit seznam dostupných výdejních míst metodou BranchListGet
1.10	Detailní informace o dopravci ve vráceném stavu objednávky doručení
1.11	Přidán parametr zboží enabled
1.12	Rozšíření informací o vratce v metodě InventoryChangesGet, možnost zadání nákupních cen v objednávce naskladnění
1.13	Přidán parametr suspended v metodě DeliveryOrder
1.14	Přidán parametr deliveryDate v metodě StorageOrder
1.15	Rozšíření údajů o zásilce (DeliveryOrderStatusGet a další)
1.16	Přidán parametr packingInstruction (poznámka pro sklad), zobrazení ceny zpracování a přepravy
1.17	Přidáno pole beforeDateTime pro určení časového rozmezí v minulosti, nové metody DeliveryOrderHistoryGet a StorageOrderHistoryGet
1.18	Rozšíření parametrů metod ProductUpdate a StockInventoryGet

Technologie

Protokol

Služba poskytuje rozhraní s protokolem SOAP 1.2. Formální popis služby (WSDL) je přiložen. Knihovny pro práci s protokolem SOAP jsou k dispozici pro většinu platforem – Java, PHP, .NET aj. Demonstrační implementace připojení v jazyce PHP je přiložena.

Pro přenos slouží standardně protokol HTTP 1.1.

URL služby

K testování slouží služba <https://elogist-demo.comgate.cz/api/soap>.

Pro ostrý provoz je určena adresa <https://elogist.comgate.cz/api/soap>.

Autentizace

Použitá autentizační metoda je HTTP Basic (jméno a heslo), šifrování zajišťuje protokol https. Přihlašovací jméno a heslo bude přiděleno v rámci procesu připojení.

V případě použití platformy WCF/.NET bohužel není implementace přihlášení úplně přímočará, nicméně je možná za pomoci návodu <https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms733775.aspx>

Přechod na novější verzi protokolu

Nové verze se zavádí v případě požadavku na rozšíření funkčnosti. Předchozí verze služby přitom dále fungují beze změn – jestliže vám současně používaná verze vyhovuje, můžete u ní zůstat, nic se pro vás nemění.

Která verze se použije při komunikaci, se řídí použitou definicí WSDL. Chcete-li začít používat nejnovější verzi, stáhněte si aktuální WSDL soubor na adrese <https://elogist.comgate.cz/api/soap?wsdl> a použijte ve vaší implementaci.

Starší verze WSDL jsou k dispozici na adrese ve tvaru `https://elogist.comgate.cz/api/soap?wsdl-v<číslo.verze>`
např. <https://elogist.comgate.cz/api/soap?wsdl-v1.5>.

Základní popis systému

Služba umožňuje

- zasílat objednávky doručení
- zasílat objednávky naskladnění
- zjišťovat stavy objednávek
- stornovat objednávky
- sledovat pohyby na skladě a zjišťovat aktuální stav skladu
- zjišťovat podrobnosti k platbám odeslaným na bankovní účet klienta

Objednávky doručení

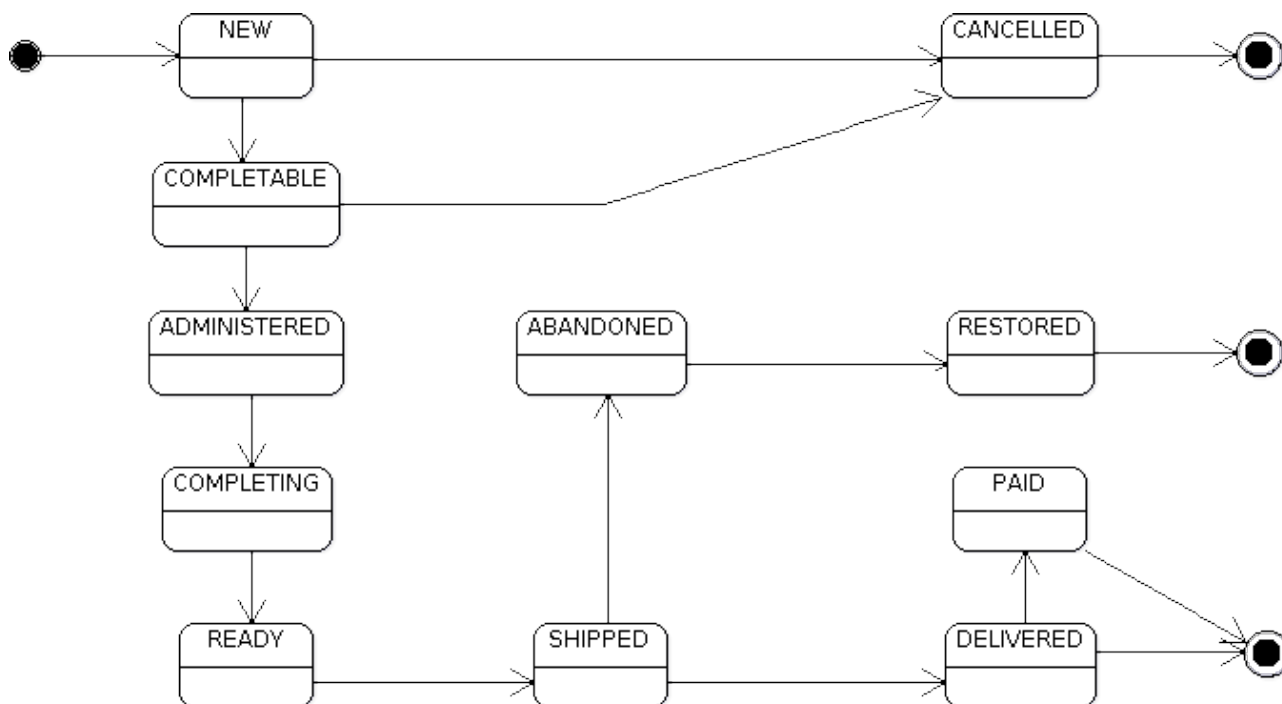
Jedná se o pokyn k odeslání zboží konkrétnímu zákazníkovi na základě objednávky v e-shopu. Součástí objednávky je mimo jiné adresa, seznam zboží, způsob dopravy a doprovodné dokumenty.

Objednávku lze předat, i když na skladě momentálně není dostatek zboží pro její obsluhu. Pouze se zařadí do fronty a po naskladnění potřebného zboží bude automaticky naplánována k odeslání.

Stavy objednávky

Nová	NEW	Objednávka je přijata a čeká na zpracování
Stornovaná	CANCELLED	Objednávka byla zrušena
Ke kompletaci	COMPLETABLE	Všechno zboží potřebné k obsluhu objednávky je k dispozici ve skladu
V administraci	ADMINISTERED	Probíhá kontrola a příprava objednávky v backoffice
Kompletuje se	COMPLETING	Probíhá vychystávání a balení objednávky
K odeslání	READY	Objednávka je připravena na předání dopravci
Na cestě	SHIPPED	Objednávka byla odeslána
Doručená	DELIVERED	Objednávka byla doručena zákazníkovi
Nedoručená	ABANDONED	Objednávka nebyla doručena
Zaplacená	PAID	Platba (dobírka) byla odeslána na účet klienta
Vrácená	RESTORED	Nedoručené zboží bylo zaevidováno zpět na sklad

Stavový diagram



Do stavu PAID přecházejí pouze objednávky s dobírkou, ostatní končí ve stavu DELIVERED.

Změny stavů lze pravidelně kontrolovat metodami uvedenými v dalším popisu.

Objednávky naskladnění

Slouží k oznámení úmyslu partnera navštívit naše sklady nějaké zboží; předpokládá se, že toto zboží bude doručeno na sklad v rámci jedné zásilky.

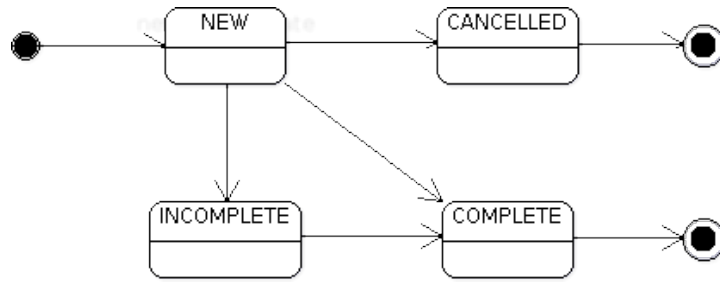
Může kopírovat objednávku zboží u dodavatele. Podle požadavků partnera může být zboží zasíláno na sklad buď ve větších dávkách za účelem vytvoření zásoby, anebo jen v takovém množství, které je potřeba pro aktuální odchozí zásilky.

Zasílání objednávek naskladnění není povinné, ale zásadně usnadňuje identifikaci zboží při příjmu zboží od dodavatelů.

Stavy objednávky

Nová	NEW	Objedávka byla přijata a očekává se příjem zboží
Stornovaná	CANCELLED	Objedávka byla zrušena
Nekompletní	INCOMPLETE	Část zboží byla doručena do skladu
Kompletní	COMPLETE	Všechno zboží bylo doručeno do skladu

Stavový diagram



Stav objednávky lze sledovat pomocí samostatných metod, případně lze stornovat objednávku ve stavu NEW. Změny stavů lze pravidelně kontrolovat metodami uvedenými v dalším popisu.

Katalog zboží

V systému udržujeme kopii katalogu zboží e-shopu, nebo alespoň podmnožiny zboží, které se fyzicky nachází ve skladu. Nové položky do katalogu mohou přibývat třemi způsoby:

1. importováním katalogu v CSV pomocí administračního rozhraní na začátku spolupráce a při dalších aktualizacích. To můžete buďto provést sami v administračním rozhraní (menu Klient – Katalog), nebo to pro vás zajistíme.
2. průběžně na základě přicházejících objednávek – detailní specifikace zboží může být uvedena při uvádění obsahu objednávky
3. zasláním specifikace zboží metodou ProductUpdate

Zboží s variantami

Pokud se nějaké zboží dodává v různých variantách, ale tyto vlastnosti např. nemají vliv na cenu a všechny varianty jsou v e-shopu evidovány jako jeden druh zboží (jedno společné ID), který má jen přidružený různé kombinace vlastností, je možné takto zboží specifikovat i v datové komunikaci.

Např. Půjde o tričko s ID 1234, které se dodává v různých velikostech a barvách. V definici zboží pak bude nejen ID zboží a název, ale ještě seznam vlastností (velikost, barva). V objednávce bude např. uvedeno, že se objednává 1 ks zboží 1234 ve variantě velikost=M,barva=žlutá. Samozřejmě je možné v rámci jedné objednávky objednat různé varianty jednoho zboží.

Nejedná se o preferované řešení. Je-li celkové množství variant malé, doporučujeme je raději evidovat (nebo alespoň komunikovat směrem k nám) jako samostatné výrobky s vlastními identifikátory.

Stav skladu

Zboží, které je fyzicky přítomno na skladě, se dělí do dvou skupin

- rezervované, tj. zboží, které je potřeba k odbavení aktuálních odchozích objednávek
- volné, tj. zásoba pro budoucí objednávky
- blokováno, tj. zboží, které nelze okamžitě použít (např. je poškozeno)

Kromě toho se na základě objednávek naskladnění vypočítává též množství „očekávaného“ zboží, tj. kde byl pomocí objednávky avizován návoz zboží do skladu, ale zboží je teprve na cestě od dodavatele.

Při přijetí zásilky od dodavatele a zaevidování zboží do skladu jsou okamžitě dohledány případné čekající odchozí objednávky a potřebné zboží je zablokováno za účelem jejich vyřízení. Tedy je rovnou evidováno jako „rezervované“, zbylé zboží pak jako „volné“.

Projekty

V případě, že partner provozuje několik e-shopů, může pro odeslání objednávek využít stejné připojení. K dispozici jsou dvě úrovně rozlišení objednávek z různých zdrojů.

Pokud mají být objednávky z každého e-shopu zpracovávány odděleně (a např. má být i odděleně fakturováno zpracování zásilek), je možné si pro každý z nich založit samostatný projekt. Přiřazení objednávky k určitému projektu se pak specifikuje pomocí parametru `projectId`.

Zároveň je možné u každého projektu určit text, který se bude tisknout na štítek zásilky jako název e-shopu.

Kromě toho lze název e-shopu pro štítek nastavovat pro jednotlivé objednávky pomocí parametru `sender.label`. Pokud by tedy nápis na balíku bylo to jediné, čím se budou objednávky z jednotlivých e-shopů odlišovat, je možné vystačit i s jedním projektem.

V rámci jednoho projektu musí být ID objednávky (`orderId`) unikátní, napříč projekty toto omezení neplatí.

Seznam projektů naleznete na stránce s doplňujícími informacemi pro vývojáře: <https://elogist.comgate.cz/klient/info/developer>

Simulace zpracování objednávky

Jako pomůcka pro otestování reakce na změnu stavu objednávek jsou k dispozici funkce v aplikaci <https://elogist-demo.comgate.cz>:

- 1) simulace naskladnění příchozí objednávky (v seznamu *Příchozí – Objednávky* použít odkaz *Simulovat naskladnění* v příslušném řádku)
- 2) simulace odeslání odchozí objednávky (v seznamu *Odchozí – Objednávky* označit jednu nebo více objednávek a použít tlačítko *Simulovat odeslání* pod tabulkou)

Přehled metod rozhraní

DeliveryOrder

Odeslání nové objednávky doručení.

Formát požadavku

```
<DeliveryOrder>
  <projectId>klient.cz</projectId>
  <orderId>C1624</orderId>
  <customerOrderId>651651651</customerOrderId>
  <paymentId>388438</paymentId>
  <orderDateTime>2010-12-23T11:58:01+02:00</orderDateTime>
  <suspended>>false</suspended>
  <packingInstruction>opatrně!!!</packingInstruction>
  <sender>
    <label>Klient CZ</label>
  </sender>
  <recipient>
    <name>František Omáčka</name>
    <address>
      <company>FO Servis, s.r.o.</company>
      <street>Osadní 14</street>
      <city>Praha 7</city>
      <postcode>170 00</postcode>
      <country>CZ</country>
    </address>
    <phone>+420777666555</phone>
    <email>omacka@foservis.cz</email>
  </recipient>
  <shipping>
    <carrierId>PPL</carrierId>
    <service>Soukromá adresa</service>
    <branchId></branchId>
    <cod currency="CZK">2830.0</cod>
    <insurance currency="CZK">2830.0</insurance>
    <comment>zvoňte na zvonek „Správce“</comment>
    <sendAt>2010-12-23</sendAt>
    <option>
      <name>evening_delivery</name>
      <value>>true</value>
    </option>
  </shipping>
  <orderItems>
    <orderItem>
      <productSheet>
        <productId>1234597</productId>
        <barcode>123457</barcode>
        <productNumber>A00DD3561</productNumber>
        <name>BDR-202</name>
        <description>Blu-ray/DVD/CD zapisovací mechanika</description>
        <vendor>Pioneer</vendor>
        <attributeSet>
          <attribute>barva</attribute>
          <attribute>připojení</attribute>
        </attributeSet>
        <quantityUnit>PC</quantityUnit>
      </productSheet>
      <variant attribute="barva" value="černá"/>
      <variant attribute="připojení" value="SATA"/>
    </orderItem>
  </orderItems>
</DeliveryOrder>
```

```

    <quantity>1</quantity>
  </orderItem>
  <orderItem>
    <productId>455435</productId>
    <quantity>2</quantity>
  </orderItem>
</orderItems>
<documents>
  <document>
    <title>Faktura</title>
    <type>application/pdf</type>
    <content md5checksum="48dbb8ee55311848967f56ead404e6ee">
      cGVsYS
      Bob3Bh
    </content>
  </document>
</documents>
</DeliveryOrder>

```

projectId	text	Identifikace e-shopu/projektu (přidělené ID zjistíte na stránce https://elogist.comgate.cz/klient/info/developer)
orderId	text	ID objednávky – referenční číslo pro další komunikaci a zjišťování stavu. Je povinné a musí být unikátní alespoň v rámci jednoho projektu (viz projekty). Může ale nemusí odpovídat číslu objednávky v e-shopu (pro ně je výslovně určena další položka)
customerOrderId	text	ID objednávky v e-shopu – tj. číslo objednávky, které vidí koncový zákazník e-shopu
paymentId	integer	variabilní symbol – nastaví se jako variabilní symbol platby při úhradě dobírky, pokud je použita varianta posílání dobírek zvlášť po jednotlivých objednávkách. Bude to pravděpodobně stejný symbol, jaký je uveden na faktuře. Je nepovinný.
orderDateTime	dateTime	Datum přijetí objednávky v e-shopu. Nepovinné
suspended	boolean	Čekat na schválení objednávky. Nepovinné (výchozí hodnota <code>false</code>).
packingInstruction	text	Pokyny a poznámky pro zpracování na skladě. Nepovinné
label	text	Text, který se má použít jako název e-shopu na štítku zásilky. Nepovinný, pokud není uveden, použije se název projektu.
name	text	Jméno příjemce
company	text	Firma (nepovinný údaj)
street	text	Ulice
city	text	Město
postcode	text	PSČ; v případě služby Balík Na poštu: PSČ výdejní pošty
country	text	Dvoupísmenný kód země (dle ISO 3166-1), např. CZ, SK
phone	text	Telefonní číslo
email	text	E-mail (nepovinný údaj)
carrierId	text	Dopravce. Přípustné hodnoty jsou PPL, DHL, CPOST, IN-TIME, FOFR CZ, GEIS, GW, OSOBNĚ, OSTATNÍ, ULOZENKA, ZASILKOVNA
service	text	Druh dopravy. Nepovinný, uvádět pouze po dohodě. Informace dále v textu.
branchId	text	Kód pobočky při využití dopravců Uloženka nebo Zásilkovna. U ostatních dopravců může být zcela vypuštěna. Seznam poboček můžete

		zjistit pomocí metody BranchListGet
cod	decimal	Výše dobírky. Nepovinný parametr. Uvádí se v měně cílové země.
currency	text	Třípísmenný kód měny (ISO 4217), např. CZK, EUR.
insurance	decimal	Hodnota zásilky. Nepovinný parametr. Uvádí se v měně cílové země.
comment	text	Poznámka. Nepovinný parametr.
sendAt	date	Odložit odeslání objednávky na toto datum. Nepovinný parametr.
option	pár name/value	Vyžádání volitelné doplňkové služby dopravce (např. večerní doručení). Podrobně je popsáno v samostatném odstavci „Doplňkové služby dopravce“.
productId	text	ID zboží. Je preferován identifikátor, se kterým pracuje obsluha e-shopu a ideálně zároveň identifikátor, který používá dodavatel zboží – usnadní se tak vyhledávání ve skladu a komunikace s partnerem.
barcode	text	Čárový kód (nepovinný)
productNumber	text	Číslo zboží od výrobce (nepovinné)
name	text	Název zboží
description	text	krátký popis, nepovinný, vyplňte jen pokud usnadní identifikaci zboží (popis v rozsahu několika odstavců neuvádějte)
vendor	text	Výrobce (nepovinný)
attribute	text	Název parametru určující variantu (viz zboží s variantami)
quantityUnit	text	Množstevní jednotka - PC = kus, KG, METER, SQUARE_METER, PALLET
attribute	text	Název parametru varianty
value	text	Hodnota parametru varianty
quantity	int	Objednané množství
title	text	Název souboru (např. „Faktura F080624“, „Dodací list“ apod.)
type	text	MIME typ souboru, nyní je přípustná pouze hodnota „application/pdf“
content	text	Obsah souboru v kódování base64
md5checksum	text	Kontrolní součet obsahu souboru algoritmem MD5, 32-místný hexadecimální zápis

Formát odpovědi

```

<DeliveryOrderResponse>
  <result>
    <code>1000</code>
    <description>OK</description>
  </result>
  <deliveryOrderStatus>
    <projectId>klient.cz</projectId>
    <orderId>1624</orderId>
    <changed>2010-12-23T12:00:00+02:00</changed>
    <status>NEW</status>
    <carrierId>PPL</carrierId>
    <service>Soukromá adresa</service>
    <sysOrderId>135153</sysOrderId>
    <itemCount>2</itemCount>
    <unitCount>3</unitCount>
    <destinationCountry>CZ</destinationCountry>
    <cod currency="CZK">2830.0</cod>

```

```

    <dateCreated>2010-12-23</dateCreated>
  </deliveryOrderStatus>
</DeliveryOrderResponse>

```

code	int	Návratový kód (viz seznam návratových kódů)
description	text	Popis výsledku operace
Popis polí stavu objednávky viz v dokumentaci DeliveryOrderStatusGet		

Formát PSČ

Číslo je možné uvést včetně případných mezer a spojovníků. Existence konkrétního PSČ se neověřuje (s výjimkou služby Balík na poštu, viz dále), je však vyžadováno dodržení formálních parametrů, především správného počtu číslic. Aktuální pravidla jsou k dispozici na stránce <https://elogist.comgate.cz/klient/info/developer>.

Balík Na poštu

V případě služby Balík Na poštu (Česká pošta) se do položky `postcode` neuvádí PSČ z adresy zákazníka, ale PSČ výdejní pošty zvolené zákazníkem. Návrh implementace výběru pobočky a seznam dostupných poboček je k dispozici na stránce <http://www.postovnibaliky.cz>.

Zároveň je u této služby povinné uvedení telefonního nebo e-mailového kontaktu.

Formát telefonního čísla

Telefonní číslo je povinné a musí být uvedeno v mezinárodním formátu (E.164) bez mezer a jiných odělovacích znaků, např. +420602123456 nebo +421987654321.

Dopravce a způsob dopravy

Výše uvedený výčet dopravců se může s časem měnit, aktuální seznam je k dispozici ve webovém rozhraní na adrese <https://elogist.comgate.cz/klient/info/developer>.

Způsob dopravy, tj. konkrétní služba dopravce (např. Normální balík u PPL), se obvykle v požadavku neuvádí; automaticky se použije způsob dohodnutý s obchodním zástupcem jako preferovaný. Jinak se uvádí přímo název služby (např. „Normální balík“), aktuální seznam pro jednotlivé dopravce naleznete rovněž na výše uvedené adrese.

Cena zboží a dobírka

Celková cena zásilky se uvádí v elementu „insurance“, jde o údaj, který vyžadují někteří dopravci. Ceny jednotlivých položek objednávky nevidujeme. V případě objednávky na dobírku je uváděná cena zpravidla shodná s výší dobírky. Pokud zásilka není na dobírku, bude v položce „cod“ vyplněna nula, položka „insurance“ však zůstane nenulová.

Parametry pro dobírku:

- musí být v měně cílové země (např. EUR pro Slovensko)
- výše částky musí umožňovat platbu v hotovosti (např. CZK v celých korunách, HUF v násobcích 5 Ft)

Dobírku lze nastavit při použití většiny dopravců v Česku a v omezené míře i v zahraničí. Aktualizovaný přehled dostupnosti je k dispozici na adrese <https://elogist.comgate.cz/klient/info/developer>.

Doplňkové služby dopravce

Volitelně lze vyžádat speciální služby některých dopravců. Aktuální seznam těchto služeb naleznete na stránce <https://elogist.comgate.cz/klient/info/developer>. Stav k 1.11.2013 jako příklad:

Služba	Hodnota „name“	Hodnota „value“	K dispozici pro
Večerní doručení (po 17h)	evening_delivery	true	PPL Soukromá

		false	adresa
Doručení o víkendu	weekend_delivery	true false	GW
Doručení ve stanovenou hodinu	delivery_time_window	9-12 12-14 14-17 false	GW
Vynesení do patra	deliver_to_floor	Číslo patra (>0) false	GW

Služby se zadávají jako jedna nebo více položek `option` v sekci `shipping`, např.:

```
<option>
  <name>weekend_delivery</name>
  <value>true</value>
</option>
<option>
  <name>delivery_time_window</name>
  <value>14-17</value>
</option>
</shipping>
```

Není-li služba vyžadována, je možné buď neuvést příslušnou položku `option`, nebo ji uvést s hodnotou `false`, podle toho, co je implementačně jednodušší.

Položky objednávky

Jsou dva možné způsoby, jak specifikovat zboží:

1) je-li v systému již nahrán celý katalog zboží (viz [katalog zboží](#)), stačí uvádět pouze ID zboží a množství, např.

```
<orderItem>
  <productId>231344</productId>
  <quantity>5</quantity>
</orderItem>
```

2) nebo je možné posílat specifikaci zboží znovu s každou novou objednávkou. Element `productSheet` je vlastně deklarace zboží před dalším použitím. Minimální tvar je potom:

```
<orderItem>
  <productSheet>
    <productId>231344</productId>
    <name>Nokia 3310</name>
    <quantityUnit>PC</quantityUnit>
  </productSheet>
  <quantity>5</quantity>
</orderItem>
```

Který způsob zvolit, záleží víceméně na předpokládané četnosti změn v katalogu, pokud budou často přibývat nové položky, má smysl uvažovat o druhé variantě.

Úplná sada údajů, které je možné uvést v sekci `productSheet`, je v dokumentaci metody [ProductUpdate](#). Struktura jejích parametrů je shodná se strukturou `productSheet`.

Pokud to usnadní implementaci, je možné, aby se stejné zboží objevilo v rámci objednávky v několika samostatných položkách – v systému ComGate bude pro každé zboží evidován celkový součet.

Doprovodné dokumenty

Je možné přiložit jeden nebo více dokumentů ve formátu PDF, které budou následně vytištěny a přiloženy k zásilce. Dokumenty se přenášejí jako součást požadavku v textovém kódování base64.

Je-li možné ovlivnit použitou verzi formátu PDF, preferujeme verzi 1.4 nebo starší kvůli snadnějšímu hromadnému zpracování. Omezení na velikost souboru neklademe, ale příliš velké soubory nám ztěžují následnou

práci. Ideální je omezit vkládání fontů pouze na použité znaky a běžné fonty (Arial, Times apod.) třeba i nevkládat vůbec.

Implementační poznámka pro PHP: třída SoapClient provádí zakódování do base64 automaticky na základě toho, že ve schématu WSDL je element „content“ definován s typem xsd:base64Binary. Není proto žádoucí explicitně volat funkci `base64_encode()`, kódování by tak bylo zdvojnásobeno.

Neschválená objednávka

Doporučený postup je zakládat pouze objednávky, které je možné zpracovat a odeslat, např. v případě platby předem až po uhrazení objednávky. Parametr `suspended` je pak možné ignorovat (vypustit), nebo nastavit hodnotu `false`.

Ve specifických případech však může být vhodné založit objednávku s předstihem, i když se nemá hned odesílat. Pokud je parametr `suspended` nastaven na `true`, objednávka bude čekat ve stavu NEW a nezačne se zpracovávat, dokud nebude schválena prostřednictvím webového rozhraní.

DeliveryOrderStatusGet

Zjištění stavu konkrétní objednávky doručení.

Součástí odpovědi může být i číslo zásilky v systému dopravce (pomocí něhož může zákazník sledovat stav zásilky). Pro zásilky PPL a DHL je číslo zpravidla k dispozici již v okamžiku předání dopravci (tj. stav SHIPPED), pro ostatní to tak být nemusí, buď může být doplněno později, nebo je neznáme vůbec.

Ve výjimečných případech může být po konzultaci s klientem použita jiná přepravní služba, než bylo stanoveno při zakládání objednávky. Proto je součástí odpovědi také údaj o skutečně použitém dopravci a přepravní službě.

Formát požadavku

```
<DeliveryOrderStatusGet>
  <projectId>klient.cz</projectId>
  <orderId>1624</orderId>
</DeliveryOrderStatusGet>
```

projectId	text	Identifikace e-shopu/projektu
orderId	text	ID objednávky, jejíž stav má být vrácen

Formát odpovědi

```
<DeliveryOrderStatusGetResponse>
  <result>
    <code>1000</code>
    <description>OK</description>
  </result>
  <deliveryOrderStatus>
    <projectId>klient.cz</projectId>
    <orderId>1624</orderId>
    <changed>2008-10-10T12:00:00+02:00</changed>
    <status>SHIPPED</status>
    <carrierId>GEIS</carrierId>
    <service>Firemní adresa</service>
    <branchId>321</branchId>
    <carrierWeb>www.zasilkovna.cz</carrierWeb>
    <trackingNo>05093958882</trackingNo>
    <trackingNo>05093958883</trackingNo>
    <sysOrderId>135153</sysOrderId>
    <itemCount>4</itemCount>
    <unitCount>18</unitCount>
    <destinationCountry>CZ</destinationCountry>
    <cod currency="CZK">2830.0</cod>
    <dateCreated>2008-09-27</dateCreated>
    <packageSet>
      <dateProcessed>2008-10-01</dateProcessed>
      <processingFee currency="CZK">32.00</processingFee>
      <shippingFee currency="CZK">65.00</shippingFee>
      <paidByCard>>false</paidByCard>
      <package>
        <sysPackageId>654663</sysPackageId>
        <trackingNo>05093958882</trackingNo>
        <weight>2.54</weight>
        <length>84</length>
        <width>46</width>
        <height>20</height>
        <packaging>karton</packaging>
      </package>
      <package>
        <sysPackageId>654664</sysPackageId>
        <trackingNo>05093958882</trackingNo>
```

```

    </package>
  </packageSet>
</deliveryOrderStatus>
</DeliveryOrderStatusGetResponse>

```

code	int	Návratový kód (viz seznam návratových kódů)
description	text	Popis výsledku operace
orderId	text	ID objednávky
changed	dateTime	Datum, kdy nastala změna stavu
status	text	Kód stavu (viz stavy objednávky doručení)
carrierId	text	Kód použitého dopravce
service	text	Použitá přepravní služba dopravce
branchId	text	Kód pobočky dopravce pro osobní odběr (je-li nastaven)
carrierWeb	text	Adresa webové stránky dopravce. Položka je vynechána, pokud není známo číslo zásilky.
trackingNo	text	Číslo zásilky v systému dopravce. Je-li zásilka odeslána jako několik balíků a každý má své číslo, budou uvedena všechna čísla. Položka je zcela vynechána, pokud číslo zásilky není známo.
sysOrderId	int	Systémové ID objednávky v ComGate
itemCount	int	Počet položek v objednávce
unitCount	decimal	Počet ks zboží v objednávce
destinationCountry	text	Cílová země zásilky
amount	decimal	Výše dobírky
currency	text	Měna dobírky
dateCreated	date	Datum založení objednávky
dateProcessed	date	Datum zpracování zásilky (rozhodné datum pro fakturaci)
processingFee	decimal	Cena zpracování objednávky (vychystání, balení), byla-li stanovena
shippingFee	decimal	Cena přepravy, byla-li stanovena
paidByCard	boolean	Dobírka byla/nebyla placena kartou.
sysPackageId	int	Systémové ID balíku v ComGate
weight	decimal	Hmotnost balíku v kg (je-li známa)
length	decimal	Délka balíku v cm (je-li známa)
width	decimal	Šířka balíku v cm (je-li známa)
height	decimal	Výška balíku v cm (je-li známa)
packaging	text	Druh obalu

DeliveryOrderStatusGetNews

Zjištění stavů nově změněných objednávek doručení.

Protože objednávky doručení lze zadávat i ručně pomocí formuláře v administračním rozhraní, může se někdy stát, že tato metoda vrátí stav objednávky, o které systém klienta neví. S tímto detailem je při implementaci také dobré počítat.

Formát požadavku

```
<DeliveryOrderStatusGetNews>
  <projectId>klient.cz</projectId>
  <afterDateTime>2008-10-01T05:00:00+02:00</afterDateTime>
  <beforeDateTime>2008-10-01T05:30:00+02:00</beforeDateTime>
</DeliveryOrderStatusGetNews>
```

projectId	text	Identifikace e-shopu/projektu. Nepovinný parametr (pokud nebude uveden, vrátí se změny k objednávkám ze všech projektů)
afterDateTime	dateTime	Vrací se změny, které nastaly po tomto časovém okamžiku. Typicky se zde nastaví čas předchozího volání metody zmenšený o několikaminutovou rezervu (kontrolovaná období by se měla překrývat, některé změny nemusely být v předchozí odpovědi vidět kvůli právě probíhající transakci).
beforeDateTime	dateTime	Nepovinný. Vrací se změny, které nastaly před tímto časovým okamžikem. Nastaví se ve vzácných případech, kdy je záměrem dotázat se na změny v nějakém časovém okně v minulosti.

Formát odpovědi

```
<DeliveryOrderStatusGetNewsResponse>
  <result>
    <code>0</code>
    <description>OK</description>
  </result>
  <deliveryOrderStatus>
    <projectId>novypocitac.cz</projectId>
    <orderId>1628</orderId>
    <changed>2008-10-01T09:00:00+02:00</changed>
    <status>SHIPPED</status>
    <carrierId>PPL</carrierId>
    <service>Soukromá adresa</service>
    <carrierWeb>http://www.ppl.cz</carrierWeb>
    <trackingNo>1651515</trackingNo>
    <trackingNo>1651516</trackingNo>
    <sysOrderId>135153</sysOrderId>
    <itemCount>1</itemCount>
    <unitCount>3</unitCount>
    <destinationCountry>CZ</destinationCountry>
    <cod currency="CZK">2830.0</cod>
    <dateCreated>2008-09-27</dateCreated>
    <packageSet>
      <dateProcessed>2008-10-01</dateProcessed>
      <processingFee currency="CZK">32.00</processingFee>
      <shippingFee currency="CZK">65.00</shippingFee>
      <paidByCard>>false</paidByCard>
      <package>
        <sysPackageId>654663</sysPackageId>
        <trackingNo>1651515</trackingNo>
        <weight>2.54</weight>
        <length>84</length>
        <width>46</width>
        <height>20</height>
```

```
    <packaging>EUR paleta</packaging>
  </package>
  <package>
    <sysPackageId>654664</sysPackageId>
    <trackingNo>1651516</trackingNo>
  </package>
</packageSet>
</deliveryOrderStatus>
<deliveryOrderStatus>
  <projectId>novypocitac.cz</projectId>
  <orderId>1629</orderId>
  <changed>2008-10-01T10:00:00+02:00</changed>
  <status>CANCELLED</status>
  <carrierId>ZASILKOVNA</carrierId>
  <service>Osobní odběr</service>
  <branchId>351</branchId>
  <sysOrderId>135214</sysOrderId>
  <itemCount>2</itemCount>
  <unitCount>16</unitCount>
  <destinationCountry>CZ</destinationCountry>
  <cod currency="CZK">2830.0</cod>
  <dateCreated>2008-09-18</dateCreated>
</deliveryOrderStatus>
</DeliveryOrderStatusGetNewsResponse>
```

Význam datových položek je stejný jako u odpovědi metody [DeliveryOrderStatusGet](#).

Parametr `afterDateTime` se nevztahuje pouze na změny stavu objednávky, ale i na okamžik doplnění čísla zásilky dopravce. V případě, že je číslo zásilky doplněno průběžně (tj. nikoli současně se změnou stavu objednávky), je znovu ohlášen aktuální stav s uvedením čísla zásilky. Datum posledního stavu v elementu `changed` přitom zůstává původní.

Je možné, že některá objednávka v zadaném období projde několika stavy. Potom jsou uvedeny všechny za sebou v chronologickém pořadí (v odpovědi tedy může být stejná objednávka vícekrát).

DeliveryOrderHistoryGet

Získání celé historie stavů objednávky doručení.

Formát požadavku

```
<DeliveryOrderHistoryGet>
  <projectId>klient.cz</projectId>
  <orderId>1624</orderId>
</DeliveryOrderHistoryGet>
```

projectId	text	Identifikace e-shopu/projektu
orderId	text	ID objednávky, jejíž historie má být vrácena

Formát odpovědi

```
<DeliveryOrderHistoryGetResponse>
  <result>
    <code>1000</code>
    <description>OK</description>
  </result>
  <deliveryOrderStatus>
    <projectId>klient.cz</projectId>
    <orderId>1624</orderId>
    <changed>2008-10-10T09:15:46+02:00</changed>
    <status>NEW</status>
  </deliveryOrderStatus>
  <deliveryOrderStatus>
    <projectId>klient.cz</projectId>
    <orderId>1624</orderId>
    <changed>2008-10-10T12:00:00+02:00</changed>
    <status>CANCELLED</status>
  </deliveryOrderStatus>
</DeliveryOrderHistoryGetResponse>
```

Význam datových položek je stejný jako u odpovědi metody [DeliveryOrderStatusGet](#).

DeliveryOrderStatusSet

Změna stavu objednávky doručení.

Lze použít ke stornování objednávky ve stavu NEW nebo COMPLETABLE, tj. dříve, než se začne zpracovávat. Stornovat lze i objednávku v pozdější fázi zpracování, ale k tomu je oprávněna jen obsluha systému, kterou je nutno v případě potřeby kontaktovat.

Formát požadavku

```
<DeliveryOrderStatusSet>
  <projectId>klient.cz</projectId>
  <orderId>1624</orderId>
  <status>CANCELLED</status>
</DeliveryOrderStatusSet>
```

projectId	text	Identifikace e-shopu/projektu
orderId	text	ID objednávky
status	text	Nový stav objednávky (povolen pouze stav CANCELLED)

Formát odpovědi

```
<DeliveryOrderStatusSetResponse>
  <result>
    <code>1000</code>
    <description>OK</description>
  </result>
  <deliveryOrderStatus>
    <projectId>klient.cz</projectId>
    <orderId>1624</orderId>
    <changed>2008-10-11T14:32:00+02:00</changed>
    <status>CANCELLED</status>
    <carrierId>PPL</carrierId>
    <service>Normální balík</service>
    <sysOrderId>135153</sysOrderId>
    <itemCount>2</itemCount>
    <unitCount>3</unitCount>
    <destinationCountry>CZ</destinationCountry>
    <dateCreated>2008-10-04</dateCreated>
  </deliveryOrderStatus>
</DeliveryOrderStatusSetResponse>
```

Význam datových položek je stejný jako u odpovědi metody [DeliveryOrderStatusGet](#), vrácen je stav objednávky po provedení žádané změny.

StorageOrder

Odeslání nové objednávky naskladnění.

Formát požadavku

```
<StorageOrder>
  <orderId>159753</orderId>
  <supplier>AAA Computer</supplier>
  <deliveryDate>2010-08-03</deliveryDate>
  <note>Přivezu osobně</note>
  <orderItems>
    <orderItem>
      <productSheet>
        <productId>455435</productId>
        <name>UTP kabel cat.5 - 3m</name>
        <description>Nestíněný síťový kabel</description>
        <vendor>OEM</vendor>
        <quantityUnit>PC</quantityUnit>
      </productSheet>
      <quantity>25</quantity>
    </orderItem>
    <orderItem>
      <productId>324234</productId>
      <quantity>1</quantity>
      <unitValue>25.00</unitValue>
    </orderItem>
  </orderItems>
</StorageOrder>
```

orderId	text	ID objednávky (referenční číslo pro účely zjišťování stavu a další komunikaci)
supplier	text	Název dodavatele/odesilatele, od kterého přijde zboží
deliveryDate	date	Předpokládané datum dodání. Nepovinné pole.
note	text	Poznámka. Nepovinné pole
unitValue	decimal	Jednotková nákupní cena. Nemá-li klient povolenou evidenci nákupních cen, pole se ignoruje.

Struktura seznamu položek objednávky je prakticky stejná jako v případě objednávky doručení (viz popis metody [DeliveryOrder](#)). Jediným rozdílem je možnost uvést nákupní cenu zboží za účelem výpočtu hodnoty skladových zásob.

Formát odpovědi

Jako potvrzení úspěšného přijetí objednávky je do odpovědi přidán popis jejího aktuálního stavu.

```
<StorageOrderResponse>
  <result>
    <code>1000</code>
    <description>OK</description>
  </result>
  <storageOrderStatus>
    <orderId>159753</orderId>
    <changed>2008-10-08T12:00:00+02:00</changed>
    <status>NEW</status>
  </storageOrderStatus>
</StorageOrderResponse>
```

code	int	Návratový kód (viz seznam návratových kódů)
description	text	Popis výsledku operace
orderId	text	ID objednávky
changed	dateTime	Datum, kdy nastala změna stavu
status	text	Kód stavu (viz stavy objednávky naskladnění)

Položky objednávky

Pokud to usnadní implementaci, je možné, aby se stejné zboží objevilo v rámci objednávky v několika samostatných položkách.

Nákupní ceny

Uvádění nákupních cen je volitelné, pole `unitValue` je možné zcela vynechat. Nemá-li klient povolenou evidenci nákupních cen (sdělí obchodní zástupce), pole bude ignorováno. V rámci objednávky je možné uvést stejné zboží několikrát, pokaždé s jinou nákupní cenou.

StorageOrderStatusGet

Zjištění stavu konkrétní objednávky naskladnění

Formát požadavku

```
<StorageOrderStatusGet>  
  <orderId>1624</orderId>  
</StorageOrderStatusGet>
```

orderId	text	ID objednávky, jejíž stav má být vrácen
---------	------	---

Formát odpovědi

```
<StorageOrderStatusGetResponse>  
  <result>  
    <code>1000</code>  
    <description>OK</description>  
  </result>  
  <storageOrderStatus>  
    <orderId>1624</orderId>  
    <changed>2008-10-08T12:00:00+02:00</changed>  
    <status>COMPLETE</status>  
  </storageOrderStatus>  
</StorageOrderStatusGetResponse>
```

code	int	Návratový kód (viz seznam návratových kódů)
description	text	Popis výsledku operace
orderId	text	ID objednávky
changed	dateTime	Datum, kdy nastala změna stavu
status	text	Kód stavu (viz stavy objednávky naskladnění)

StorageOrderStatusGetNews

Zjištění stavů nově změněných objednávek naskladnění.

Protože objednávky naskladnění lze zadávat i ručně pomocí formuláře v administračním rozhraní, může se někdy stát, že tato metoda vrátí stav objednávky, o které systém klienta neví. S tímto detailem je při implementaci také dobré počítat.

Formát požadavku

```
<StorageOrderStatusGetNews>
  <afterDateTime>2008-10-01T05:00:00+02:00</afterDateTime>
  <beforeDateTime>2008-10-01T06:00:00+02:00</beforeDateTime>
</StorageOrderStatusGetNews>
```

afterDateTime	dateTime	vrací se všechny změny stavu následující po zadaném datu
beforeDateTime	dateTime	Nepovinný. Vrací se změny, které nastaly před zadaným datem. Nastaví se ve vzácných případech, kdy je záměrem dotázat se na změny v nějakém časovém okně v minulosti.

Formát odpovědi

```
<StorageOrderStatusGetNewsResponse>
  <result>
    <code>1000</code>
    <description>OK</description>
  </result>
  <storageOrderStatus>
    <orderId>129753</orderId>
    <changed>2008-10-01T13:06:00+02:00</changed>
    <status>COMPLETE</status>
  </storageOrderStatus>
</StorageOrderStatusGetNewsResponse>
```

Význam datových položek je stejný jako u odpovědi metody [StorageOrderStatusGet](#).

Je možné, že některá objednávka v zadaném období projde několika stavy. Potom jsou uvedeny všechny za sebou v chronologickém pořadí (v odpovědi tedy může být stejná objednávka vícekrát).

StorageOrderHistoryGet

Získání celé historie stavů objednávky naskladnění.

Formát požadavku

```
<StorageOrderHistoryGet>
  <orderId>1624</orderId>
</StorageOrderHistoryGet>
```

orderId	text	ID objednávky, jejíž historie má být vrácena
---------	------	--

Formát odpovědi

```
<StorageOrderHistoryGetResponse>
  <result>
    <code>1000</code>
    <description>OK</description>
  </result>
  <storageOrderStatus>
    <orderId>1624</orderId>
    <changed>2008-10-08T12:00:00+02:00</changed>
    <status>NEW</status>
  </storageOrderStatus>
  <storageOrderStatus>
    <orderId>1624</orderId>
    <changed>2008-10-09T10:35:41+02:00</changed>
    <status>COMPLETE</status>
  </storageOrderStatus>
</StorageOrderHistoryGetResponse>
```

Význam datových položek je stejný jako u odpovědi metody [StorageOrderStatusGet](#).

StorageOrderStatusSet

Změna stavu objednávky naskladnění.

Lze použít ke stornování objednávky ve stavu NEW.

Formát požadavku

```
<StorageOrderStatusSet>
  <orderId>159753</orderId>
  <status>CANCELLED</status>
</StorageOrderStatusSet>
```

orderId	text	ID objednávky
status	text	Nový stav objednávky (povolen pouze stav CANCELLED)

Formát odpovědi

```
<StorageOrderStatusSetResponse>
  <result>
    <code>1000</code>
    <description>OK</description>
  </result>
  <storageOrderStatus>
    <orderId>159753</orderId>
    <changed>2008-10-08T12:00:00+02:00</changed>
    <status>CANCELLED</status>
  </storageOrderStatus>
</StorageOrderStatusSetResponse>
```

Význam datových položek je stejný jako u odpovědi metody [StorageOrderStatusGet](#), vrácen je stav objednávky po provedení žádané změny.

StockInventoryGet

Zjištění stavu skladu - buď pro celý sklad, nebo jen pro vyjmenované druhy zboží.

Formát požadavku

Varianta volání - vrátí kompletní aktuální stav skladu

```
<StockInventoryGet/>
```

Alternativa – zjištění stavu pro jeden nebo více konkrétních druhů zboží

```
<StockInventoryGet>
  <filter>
    <product productId="13515" />
    <product productId="13517" />
  </filter>
</StockInventoryGet>
```

Alternativa – zjištění stavu pro konkrétní variantu zboží (viz [zboží s variantami](#)). Nejsou-li ve filtru uvedeny parametry konkrétní varianty, v odpovědi bude vrácen samostatný záznam pro každou variantu, která je momentálně na skladě.

```
<StockInventoryGet>
  <filter>
    <product productId="13517">
      <variant attribute="barva" value="černá" />
      <variant attribute="připojení" value="SATA" />
    </product>
  </filter>
</StockInventoryGet>
```

Alternativa – zjištění stavu pro předdefinované podmnožiny (např. pouze zboží skladem)

```
<StockInventoryGet>
  <subset>IN_STOCK</subset>
</StockInventoryGet>
```

filter		Nepovinné. Seznam výrobků, jejichž stav chceme zjistit												
productId	text	ID zboží												
attribute	text	Název vlastnosti určující variantu												
value	text	Hodota vlastnosti určující variantu												
subset	text	Nepovinné. Omezení výsledku na některou z podmnožin: <table border="0"><tr><td>IN_STOCK_OR_INCOMING</td><td>zboží skladem nebo avizované</td></tr><tr><td>IN_STOCK</td><td>pouze zboží skladem</td></tr><tr><td>RUNNING_SHORT</td><td>zboží s nedostatečnou zásobou</td></tr><tr><td>EXPIRED</td><td>zboží s prošlou expirací</td></tr><tr><td>NEAR_EXPIRATION</td><td>zboží s blížícím se datem expirace</td></tr><tr><td>ALL</td><td>vrátit všechno zboží v katalogu, i to, které nikdy nebylo skladem</td></tr></table> Není-li parametr nastaven, bude v odpovědi zboží, které je aktuálně skladem nebo bylo skladem v nedávné minulosti nebo je avizované. U ostatních položek neuvedených ve výsledku by všechny počty (stored, expected atd.) byly nulové.	IN_STOCK_OR_INCOMING	zboží skladem nebo avizované	IN_STOCK	pouze zboží skladem	RUNNING_SHORT	zboží s nedostatečnou zásobou	EXPIRED	zboží s prošlou expirací	NEAR_EXPIRATION	zboží s blížícím se datem expirace	ALL	vrátit všechno zboží v katalogu, i to, které nikdy nebylo skladem
IN_STOCK_OR_INCOMING	zboží skladem nebo avizované													
IN_STOCK	pouze zboží skladem													
RUNNING_SHORT	zboží s nedostatečnou zásobou													
EXPIRED	zboží s prošlou expirací													
NEAR_EXPIRATION	zboží s blížícím se datem expirace													
ALL	vrátit všechno zboží v katalogu, i to, které nikdy nebylo skladem													

Formát odpovědi

```
<StockInventoryGetResponse>
  <result>
```

```

<code>1000</code>
<description>OK</description>
</result>
<stockInventory>
  <product productId="13515">
    <stored>10</stored>
    <expected>30</expected>
    <allocated>0</allocated>
    <aside>0</aside>
  </product>
  <product productId="13517">
    <variant attribute="barva" value="černá" />
    <variant attribute="připojení" value="SATA" />
    <stored>2</stored>
    <expected>0</expected>
    <allocated>2</allocated>
    <aside>0</aside>
  </product>
</stockInventory>
</StockInventoryGetResponse>

```

code	int	Návratový kód (viz seznam návratových kódů)
description	text	Popis výsledku operace
productId	text	ID zboží
attribute	text	Název vlastnosti určující variantu
value	text	Hodnota vlastnosti určující variantu
stored	int	kolik kusů je na skladě
expected	int	kolik je na cestě od dodavatele (objednáno k naskladnění)
allocated	int	kolik kusů na skladě je vyhrazeno pro odchozí objednávky
aside	int	Kolik kusů na skladě je vyňato z odesílání (např. poškozené zboží)
value	decimal	Celková hodnota zásoby tohoto zboží. Pole bude uvedeno jen pokud má klient povolenou evidenci nákupních cen.

Počet volných kusů lze určit prostým rozdílem (stored – allocated – aside).

Pořadí záznamů v odpovědi není definováno (nemusí odpovídat pořadí zboží v sekci `filter` v požadavku).

StockInventoryGetNews

Zjištění změn stavu skladu, které nastaly po zadaném časovém okamžiku.

Formát požadavku

```
<StockInventoryGetNews>  
  <afterDateTime>2008-10-08T12:00:00+02:00</afterDateTime>  
</StockInventoryGetNews>
```

afterDateTime	datetime	Budou vráceny skladové počty, které se změnily po tomto okamžiku.
---------------	----------	---

Formát odpovědi

Formát odpovědi je stejný jako u metody [StockInventoryGet](#).

InventoryChangesGet

Získání seznamu skladových dokladů (příjemky, výdejky, vratky) za určené období.

```
<InventoryChangesGet>
  <afterDateTime>2011-02-3T08:00:00+02:00</afterDateTime>
  <restrictType>receipt</restrictType>
</InventoryChangesGet>
```

afterDateTime	dateTime	Budou vráceny příjemky a výdejky založené po tomto časovém okamžiku
beforeDateTime	dateTime	Nepovinný. Budou vráceny příjemky a výdejky založené před tímto časovým okamžikem. Nastaví se ve vzácných případech, kdy je záměrem dotázat se na změny v nějakém časovém okně v minulosti.
restrictType	text	Nepovinný parametr. Pokud je uveden, výstup se omezí pouze na položky daného typu; možné hodnoty: receipt, expedition, return

Typy položek jsou:

- receipt – příjemka (příjem zboží od dodavatele)
- expedition – výdejka (odeslání zboží zákazníkovi)
- return – vratka (příjem nedoručeného zboží)

```
<InventoryChangesGetResponse>
  <result>
    <code>0</code>
    <description>OK</description>
  </result>
  <receipt>
    <receiptId>201102111</receiptId>
    <date>2011-02-03</date>
    <orderId>A13313</orderId>
    <supplier>Dunlop CZ</supplier>
    <item>
      <productId>1234597</productId>
      <quantity>2</quantity>
    </item>
    <item>
      <productId>1234588</productId>
      <quantity>2</quantity>
    </item>
  </receipt>
  <expedition>
    <expeditionId>2011021561</expeditionId>
    <date>2011-02-04</date>
    <projectId>klient.cz</projectId>
    <orderId>79879897987</orderId>
    <item>
      <productId>1234597</productId>
      <quantity>2</quantity>
    </item>
  </expedition>
  <expedition>
    <!-- etc... -->
  </expedition>
  <return>
    <returnId>201102111</returnId>
    <date>2011-02-07</date>
    <expeditionId>2011021561</expeditionId>
    <projectId>klient.cz</projectId>
    <orderId>79879897987</orderId>
    <reporter>příjemce</reporter>
```

```

<reason>vrácení do 14 dnů</reason>
<description>vrací kvůli nevyhovujícímu konektoru</description>
<contact>tel. 724125125</contact>
<bankAccount>651651651/0100</bankAccount>
<withLetter>true</withLetter>
<item>
  <productId>1234597</productId>
  <quantity>2</quantity>
  <condition>UNPACKED</condition>
  <note>bez původního obalu</note>
</item>
</return>
</InventoryChangesGetResponse>

```

code	int	Návratový kód (viz seznam návratových kódů)
description	text	Popis výsledku operace
receiptId	text	Číslo příjemky
expeditionId	text	Číslo výdejky
returnId	text	Číslo vratky
date	date	datum založení příjemky/výdejky/vratky
projectId	text	ID projektu, ke kterému přísluší objednávka doručení
orderId	text	v kontextu příjemky – ID objednávky naskladnění jinak – ID objednávky doručení
supplier	text	název dodavatele
reporter	text	odesílatel vratky (dopravce, příjemce)
reason	text	druh vratky (odmítnuto, vrácení do 14 dnů atd.)
description	text	podrobnosti o okolnostech a stavu vrácené zásilky
contact	text	doplňující kontaktní údaje sdělené příjemcem
bankAccount	text	bankovní účet pro vrácení peněz, pokud jej příjemce uvedl
withLetter	boolean	zda byl k vrácenému zboží připojen průvodní dopis
productId	text	ID zboží
quantity	int	množství
condition	text	stav vrácené položky
note	text	doplňující informace ke stavu vrácené položky

stav zboží v položce condition

OK	v pořádku
UNPACKED	zboží je rozbaleno
DAMAGED	zboží je poškozeno
PARTIAL	chybí část balení
UNSTATED	stav nebyl zadán (pouze u starších vratek)

PaymentListGet

Vrací seznam plateb odeslaných na bankovní účty klienta.

Formát požadavku

```
<PaymentListGet>
  <afterDate>2010-08-03</afterDate>
</PaymentListGet>
```

afterDate	date	Budou vráceny platby zadané počínaje tímto datem
-----------	------	--

Formát odpovědi

```
<PaymentListGetResponse>
  <result>
    <code>0</code>
    <description>OK</description>
  </result>
  <payment>
    <account>85-123456/0300</account>
    <paymentId>1300</paymentId>
    <date>2010-08-11</date>
    <amount>1851.00</amount>
    <currency>CZK</currency>
  </payment>
  <payment>
    <account>85-123456/0300</account>
    <paymentId>1301</paymentId>
    <date>2010-08-17</date>
    <amount>953.00</amount>
    <currency>CZK</currency>
  </payment>
</PaymentListGetResponse>
```

code	int	Návratový kód (viz seznam návratových kódů)
description	text	Popis výsledku operace
account	text	Číslo účtu, na nějž byla klientovi odeslána platba
paymentId	int	Variabilní symbol platby
date	date	Datum zadání platby v bance
amount	decimal	Částka
currency	text	Kód měny

PaymentDetailGet

Zjištění objednávek, které byly uhrazeny konkrétní platbou na účet klienta.

Formát požadavku

```
<PaymentDetailGet>
  <account>85-123456/0300</account>
  <paymentId>1300</paymentId>
</PaymentDetailGet>
```

account	text	Číslo účtu, na nějž byla klientovi odeslána platba
PaymentId	int	Variabilní symbol platby

Formát odpovědi

```
<PaymentDetailGetResponse>
  <result>
    <code>0</code>
    <description>OK</description>
  </result>
  <paidOrder>
    <projectId>klient.cz</projectId>
    <orderId>123456</orderId>
    <amount>133.00</amount>
    <currency>CZK</currency>
  </paidOrder>
  <paidOrder>
    <projectId>klient.cz</projectId>
    <orderId>123457</orderId>
    <amount>105.00</amount>
    <currency>CZK</currency>
  </paidOrder>
</PaymentDetailGetResponse>
```

code	int	Návratový kód (viz seznam návratových kódů)
description	text	Popis výsledku operace
projectId	text	Identifikace e-shopu/projektu
orderId	text	ID objednávky
amount	decimal	Výše vybrané dobírky pro tuto objednávku
currency	text	Kód měny

ProductUpdate

Aktualizace údajů o zboží v katalogu. Pokud zboží dosud neexistuje, bude vytvořen potřebný záznam.

Struktura parametrů je shodná s elementem `productSheet`, který je použit v metodách [DeliveryOrder](#) a [StorageOrder](#).

Formát požadavku

```
<ProductUpdate>
  <productId>231344</productId>
  <barcode>5-901234-123457</barcode>
  <productNumber>A00DD3561</productNumber>
  <name>BDR-202</name>
  <description>Blu-ray/DVD/CD zapisovací mechanika</description>
  <vendor>Pioneer</vendor>
  <attributeSet>
    <attribute>barva</attribute>
    <attribute>připojení</attribute>
  </attributeSet>
  <quantityUnit>PC</quantityUnit>
  <enabled>true</enabled>
  <expirable>false</expirable>
  <minimalSupply>50</minimalSupply>
  <valuable>false</valuable>
  <labelIncoming>false</labelIncoming>
  <labelOutgoing>false</labelOutgoing>
</ProductUpdate>
```

parametr	typ	povinný	popis
productId	text	povinný	ID zboží. Je preferován identifikátor, se kterým pracuje obsluha e-shopu a ideálně zároveň identifikátor, který používá dodavatel zboží – usnadní se tak vyhledávání ve skladu a komunikace s partnerem.
barcode	text	nepovinný	Čárový kód.
productNumber	text	nepovinný	Číslo zboží od výrobce
name	text	povinný	Název zboží
description	text	nepovinný	krátký popis, vyplňte jen tehdy, pokud usnadní identifikaci zboží (popis v rozsahu několika odstavců neuvádějte)
vendor	text	nepovinný	Výrobce
attribute	text	nepovinný	Název parametru určující variantu (viz zboží s variantami)
quantityUnit	text	povinný	Množstevní jednotka - PC = kus, KG, METER, SQUARE_METER, PALLET
enabled	boolean	nepovinný	Zboží je v nabídce. Slouží k filtrování ve vybraných reportech.
expirable	boolean	nepovinný	Zboží má datum expirace. Nastavení bude bráno v úvahu po předchozí dohodě s obchodním zástupcem.
minimalSupply	decimal	nepovinný	Minimální zásoba zboží. Slouží k filtrování ve vybraných reportech.
valuable	boolean	nepovinný	Cenné zboží, má se skladovat ve zvláštní sekci s omezeným přístupem. Nastavení bude bráno v úvahu po dohodě s obchodním zástupcem.
labelIncoming	boolean	nepovinný	Zboží se štítkuje při příjmu do skladu. Nastavení bude bráno v úvahu po dohodě s obchodním zástupcem.
labelOutgoing	boolean	nepovinný	Zboží se štítkuje při odesílání zákazníkovi. Nastavení bude bráno v úvahu po dohodě s obchodním zástupcem.

Pro všechny nepovinné parametry platí, že jsou-li vynechány, zůstává v platnosti současná hodnota údaje v katalogu.

Formát odpovědi

```
<ProductUpdateResponse>  
  <result>  
    <code>1000</code>  
    <description>OK</description>  
  </result>  
</ProductUpdateResponse>
```

code	int	Návratový kód (viz seznam návratových kódů)
description	text	Popis výsledku operace

BranchListGet

Zjištění seznamu výdejních míst pro osobní odběr. K dispozici je pro dopravce Uloženka a Zásilkovna. Seznamy se aktualizují jednou denně cca v 5:00, nemá proto smysl volat metodu častěji.

Formát požadavku

```
<BranchListGet>
  <carrierId>ULOZENKA</carrierId>
</BranchListGet>
```

carrierId	text	Identifikátor dopravce – ULOZENKA nebo ZASILKOVNA
-----------	------	---

Formát odpovědi

```
<BranchListGetResponse>
  <result>
    <code>1000</code>
    <description>OK</description>
  </result>
  <branch>
    <branchId>hk</branchId>
    <name>Hradec Králové, Pražská třída 293</name>
    <street>Pražská třída 293</street>
    <city>Hradec Králové</city>
    <country>CZ</country>
    <url>http://www.ulozenka.cz/pobocky/4/hradec-kralove-prazska-trida-293</url>
  </branch>
  ...
  <branch>
    <branchId>blava</branchId>
    <name>Bratislava, Chorvátska 1</name>
    <street>Chorvátska 1</street>
    <city>Bratislava</city>
    <country>SK</country>
    <url>http://www.ulozenka.cz/pobocky/101/bratislava-chorvatska-1</url>
  </branch>
</BranchListGetResponse>
```

code	int	Návratový kód (viz seznam návratových kódů)
description	text	Popis výsledku operace
branchId	Text	Kód výdejního místa, který se bude používat v metodě DeliveryOrder
name	Text	Název výdejního místa např. pro zobrazení v e-shopu
street	Text	Ulice a č.p.
city	Text	Město
country	Text	Kód země (např. CZ, SK)
url	Text	Adresa webové stránky s podrobnými údaji o pobočce

Návratové kódy

Návratové kódy, které se mohou objevit v položce „code“.

1000 - OK

1001 – neznámé ID projektu (projectId)

1002 - neznámý výrobek (specifikace nebyla dosud zaslána)

1003 - chybná specifikace varianty výrobku

1004 - neexistující číslo objednávky

1005 - duplicitní číslo objednávky

1006 - nepovolená změna stavu

1011 - neznámá množstevní jednotka

1012 - neodpovídající md5 součet zasláního dokumentu

1013 - neznámý způsob dopravy

1014 - neplatné PSČ

1015 - chybná struktura zasláního dokumentu

1017 - neznámá měna

1018 - dopravce nelze použít v cílové zemi

1019 - způsob dopravy není dostupný pro zadané parametry

1020 - chybí povinné kontaktní údaje (může být specifické pro způsob doručení)

1021 – nenalezen bankovní účet

1022 – nenalezen platební příkaz

1023 – chybný tvar ID produktu

1024 – nesprávně zadaná doplňková služba dopravce

1025 – neznámý kód země

1026 – neznámý kód výdejního místa

1027 – není uveden kód výdejního místa

1028 – dopravce nepodporuje dobírku v cílové zemi

1029 – měna dobírky neodpovídá cílové zemi

1030 – chybná částka dobírky

1034 – vícenásobné použití stejného atributu varianty

1035 – není uveden telefon příjemce, pro zvolený způsob dopravy je vyžadován

1099 - neimplementovaná funkčnost